



BRIORD, le 20 Juin 2022

655-BTS SIO OPTION SISR

Description du poste :

OFFRE D'ALTERNANCE

Technicien.ne Support utilisateurs

GROUPE ROSET

Qui sommes-nous ?

Entreprise familiale en pleine ascension, la société Roset est le symbole du savoir-faire français dans la conception et la fabrication de mobiliers contemporains haut de gamme.

Plus de 160 ans d'histoire, de savoir-faire artisanal, de créations et d'innovations qui ont permis à l'entreprise de développer ses marques Ligne Roset et Cinna en France mais également à l'étranger.

Prenez part à notre histoire et devenez notre futur talent !

Le poste

Rattaché.e au service informatique, vous aurez en charge les missions suivantes :

- **Apporter un support technique et fonctionnel sur les outils bureautiques et métiers : CAO, ERP, Suite Microsoft 365...**
- **Remonter les demandes et sollicitations des utilisateurs et apporter des solutions en respectant les processus de priorisation (incidents, demandes, problèmes)**
- **Consulter, mettre à jour et enrichir la base de connaissance via l'outil de ticketing**
- **Effectuer des tests de corrections/solutions avant d'informer les utilisateurs**
- **Conseiller, accompagner les utilisateurs sur les outils et les logiciels**
- **Transmettre à l'équipe Projets les incidents nécessitant un niveau d'expertise supplémentaire.**

Le profil recherché

Vous souhaitez préparer une formation de niveau BAC+2 dans le domaine de l'informatique. Vous avez de bonnes bases en informatique et avez idéalement une appétence pour les logiciels 3D et la modélisation. Vous êtes curieux.se, autonome et avez le sens du service. Vous êtes également doté.e de fortes capacités d'adaptation et d'analyse. Votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle vous permettront de mener à

bien les missions confiées.

Date de début : Septembre 2022

Localisation : Poste basé à Briord (Ain)

Ces missions vous intéressent ?

Nous attendons vos candidatures à l'adresse : tle@roset.fr