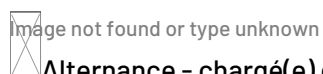




VILLEURBANNE, le 07 Juillet 2022

## 686-CONSEILLER TECHNICIEN CYCLES

Description du poste :



Alternance - chargé(e) de clientèle vélos électriques

Qui sommes-nous ?

Rutile est une plateforme de vente omnicanale de vélos électriques premium reconditionnés.

En tant que start-up lyonnaise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), notre vocation est de professionnaliser et sécuriser le marché de l'occasion du vélo électrique pour trois raisons principales :

1. Fluidifier son économie circulaire et ainsi réduire encore plus l'impact environnemental du vélo
2. Rendre accessible des vélos électriques premium des plus grandes marques du marché (Moustache, Kalkhoff, Cube...)
3. Apporter confiance et sérénité aux vendeurs comme aux acheteurs de VAE d'occasion

Cela passe par un service irréprochable et par des engagements forts auprès de nos fournisseurs, nos partenaires et nos clients

Tes missions :

Activités commerciales

- Commercialisation de VAE, accessoires, et services de l'entreprise
- Conseil clientèle en fonction des besoins et usages identifiés,
  - Conseils d'utilisation des produits et accessoires,
- Réalisation de ventes à distance : mails, chat', rdv téléphonique et visio
  - Vidéos de démocratisation sur les VAE

### Gestion et suivi de la maintenance

- Établissement de tout document d'atelier utile,
  - Mise à jour de la documentation technique,
- Planification des interventions de maintenance,

### Gestion de la commercialisation

- Gestion administrative des activités de commercialisation,
- Mise à jour des infos commerciales : fiche produit sur notre site
- Participation à la gestion des stocks / participation aux inventaires
  - Préparation des commandes
  - Facturation/ encaissement.

### Activités techniques (Si tu as les compétences requises,)

- Participation aux interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des cycles.
  - Diagnostic et maintenance des vélos à assistance électrique (VAE),
- Assemblage et réglage des cycles, visant la préparation à la route ou l'expédition

Diplôme en préparation : 2 possibilités

- « Conseiller technicien du Cycle »

à Alternance d'un ou deux ans : rentrée de Septembre 2022

Ton profil :

- OBLIGATOIRE : Tu es un(e) passionné(e) de vélo ! tu n'es pas seulement pratiquant, tu es la personne que l'on sollicite quand on veut s'acheter un vélo.
- Ta curiosité sur le sujet est insatiable, et tu t'es intéressé(e) à l'émergence des VAE (vélos à assistance électrique).
- Tu es autant à l'aise pour t'exprimer à l'écrit qu'à l'oral, et intervenir dans des vidéos ne te fait pas peur
  - Tu as idéalement une 1ere expérience en vente et/ou la relation clientèle
    - Tu aimes écouter, conseiller et partager tes infos astuces
    - Tu as le goût du challenge et du travail en équipe
      - Tu es rigoureux-se, organisé-e,
  - Tu es curieux-se et dynamique, et sais être force de propositions.

Enfin, tu souhaites t'impliquer à fond sur un projet ayant du sens, promouvoir et rendre accessible à tous la mobilité durable, tout en donnant une seconde vie à des milliers de vélos ?

à Alors rencontrons-nous sans attendre !

Basé dans nos bureaux / entrepôts à Villeurbanne (Carré de soie) avec pleins d'autres start-ups du vélo !

Hâte de recevoir ta candidature et de pouvoir échanger avec toi !

[contact@rutile.fr](mailto:contact@rutile.fr)