



CORBAS, le 01 Août 2022

694-BTS SIO OPTION SISR

Description du poste :

SOCIETE SICOMOR CRA

Descriptif du poste ADMINISTRATEUR SYSTEMES ET RESEAUX / CONSULTANT

Envie de rejoindre une entreprise technologique, dynamique et de participer à son développement ?

Fort d'une expérience de plus de 30 ans, Sicomor est spécialisée en conseil et intégration de solutions Réseaux, Systèmes et Sécurité.

Notre équipe composée de plus de 35 Collaborateurs présents dans nos 4 agences (Lyon, Aix En Provence, Lille et Paris) garantie réactivité, étude personnalisée et accompagnement tout au long de la réalisation

des projets de clients PME/PMI et Grands Comptes.

Dans le cadre de la poursuite de notre développement, nous recherchons un/une passionné(e) par les métiers des Systèmes, Réseaux IP et de l'ingénierie .

Dans une équipe dynamique et chaleureuse, vous évoluerez dans des environnements techniques variés, où votre engagement et vos compétences seront les clés de la réussite.

Sous la responsabilité de la Direction Technique , vous serez en charge de l'établissement et de la mise en œuvre des actions suivantes :

- Assurer le support Niveau 1 à Niveau 3 avec gestion et suivi des incidents IT
(catégorisation / priorisation).
- Diagnostiquer, analyser, suivre et résoudre les demandes clients par téléphone et télémaintenance en effectuant
le compte-rendu des appels dans l'outil de gestion des tickets.
- Déploiement, surveillance, maintenance et suivi des environnements réseaux LAN / WIFI / RADIOS , virtualisés, et des infrastructures système et stockage.
 - Administration des serveurs et des infrastructures réseaux des clients.
 - Gestion des solutions de sauvegarde, de firewalls et autres solutions de sécurisation.
- Administration et supervision de parcs informatiques hétérogènes, maintenance de postes utilisateurs.

Environnements techniques :

Architectures réseaux LAN/WAN/WIFI,

Environnements virtualisés,

Infrastructures système et stockage,

Solutions de communications unifiées,

Firewalls UTM et autres solutions de sécurisation,

Solutions de supervision.

Profil

- **Première expérience réussie dans un poste similaire,**
 - **Un excellent relationnel.**
 - **Sens du service client**
 - **Rigoureux**
 - **Dynamique**

Rémunération :

Permis B impératif

Poste basé à Lyon - 69 (Corbas)

Candidature à :

mathieu.mosa@sicomor.com